

Regulamin Punktu Kodak Express Fotanka

1. W punkcie dokłada się wszelkich starań do uzyskania jak najwyższej jakości wykonywanych tam usług. Odpowiedzialność punktu za ostateczny efekt jest ograniczona w przypadku, gdy usługa odbywa się na materiałach dostarczonych przez klienta, gdyż ostateczna jakość zlecenia uzależniona jest od stanu tychże materiałów.
2. Punkt zastrzega sobie prawo do niepowtarzalności powtórnie wykonywanego zlecenia, szczególnie ze względu na proces technologiczny. Przy odbitkach powtórnych mogą wystąpić odchylenia barwne w stosunku do odbitek pierwotnych.
3. Zlecenia nieodebrane są przechowywane przez 30 dni, po czym utylizowane.
4. Punkt zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu na wykonanie zleceń ekspresowych, ze względu na charakterystykę maszyny. Ta, w pewnych (nieregularnych) odstępach czasu, podczas pracy wymaga uzupełnienia materiałami eksploatacyjnymi bądź wykonaniem tzw. „testów”, niezbędnych do jej dalszej pracy. Ww. zabiegi wymagają dodatkowego czasu do ich przeprowadzenia, co może przyczynić się do opóźnienia, tj. przesunięcia pierwotnie zaplanowanego terminu odbioru zlecenia, za co punkt nie odpowiada.
5. Punkt zastrzega sobie prawo do zmiany terminu odbioru zlecenia i nie odpowiada za opóźnienie bądź niewykonanie zlecenia z przyczyn od niego niezależnych, tj. wszelkiego rodzaju awarii maszyn i urządzeń, nagłej choroby/wypadku pracownika, jak również wszelkich działań „odgórnych”, uniemożliwiających pracę, np. zamknięcie całej galerii handlowej itp.
6. Punkt zastrzega sobie prawo do skanowania nośnika klienta programem antywirusowym i nie odpowiada za skutki tego skanowania (zawirusowane pliki są usuwane).
7. Punkt nie odpowiada za ewentualne uszkodzenie, zagubienie, skasowanie danych zapisanych na nośnikach cyfrowych, przekazanych do skopiowania, wykonania zdjęć lub innego przetworzenia.
8. W razie uszkodzenia bądź utraty nośnika analogowego (filmu, kasety itp.) odpowiedzialność punktu jest ograniczona do zwrotu materiału danego typu o podobnych właściwościach co ten powierzony przez klienta.
9. W przypadku wszelkiego kopiowania nośników cyfrowych jak i analogowych, punkt nie odpowiada za sposób odczytu kopii przez klienta (tj. nie wnika w rodzaj posiadanego przez klienta odtwarzacza). Punkt odpowiada jedynie w zakresie poprawnego przegrania – klient na życzenie ma prawo sprawdzenia poprawności nagrania na miejscu w punkcie.
10. Punkt nie zajmuje się jakimkolwiek przetwarzaniem (tj. wywołanie, obróbka, kopiowanie itp.) treści wulgarnych, obraźliwych bądź niezgodnych z prawem, w tym także kopiowaniem nośników chronionych. Jeśli nie ma takiej potrzeby, punkt nie ingeruje w przetwarzane treści (np. przy kopiowaniu cyfrowym nie ma potrzeby podglądu), ufa więc, że klient takich treści do przetwarzania nie udostępnia i tym samym punkt za nie nie odpowiada.